

## “ACCOGLIENZA SICURA” INFORMAZIONI PER GLI OSPITI

### Informiamo i gentili ospiti delle misure adottate dall'Hotel:

- Tutti i nostri collaboratori esibiranno autocertificazione per **misurazione della temperatura corporea prima di accedere in Hotel** e all'interno degli ambienti di lavoro sono state adottate **tutte le misure di sicurezza e di igiene necessarie** per garantire la sicurezza dei collaboratori e di conseguenza dei nostri ospiti.
- All'entrata della sala da pranzo e/o del bar, nei pressi degli ascensori, sui piani delle stanze e davanti ai servizi igienici sono stati **posizionati dei dispenser con soluzione disinfettante**, con l'indicazione di utilizzo prima dell'accesso.
- L'ospite dovrà indossare la mascherina ogni qual volta si sposta negli spazi comuni.
- Per garantire il distanziamento, nelle sale da pranzo, nel bar, nella Hall e nelle sale comuni, i tavoli sono stati posizionati in modo che la distanza tra il dorso di una sedia e il dorso dell'altra sedia, **sia maggiore di 1 mt.** Il distanziamento allo stesso tavolo **non è necessario se gli ospiti sono conviventi o sono persone che viaggiano insieme o dormono nella stessa stanza.**
- Per chi lo desidera è possibile usufruire della **colazione, del pranzo o della cena in giardino**, dove è garantito il distanziamento maggiore di 1 mt oppure può richiedere il servizio in stanza.
- Le aree comuni saranno sanificate a intervalli regolari durante tutto l'arco della giornata con particolare attenzione **agli oggetti che vengono toccati spesso** come maniglie, pulsanti dell'ascensore, corrimano, interruttori, etc.. Le stesse saranno arieggiate frequentemente.
- Si rammenta l'obbligo di **evitare gli assembramenti**. Nel caso di **ospiti "conviventi"** non è necessario il rispetto del distanziamento tra di loro, sia nei percorsi, negli ascensori, nei tavoli, nelle zone comuni e ricreative.
- I servizi igienici di uso comune saranno sottoposti a frequente sanificazione (soprattutto sulle superfici di contatto, rubinetteria, maniglie, interruttori, etc.)
- In sala ristorante se saranno lasciati al tavolo degli ospiti **in uso esclusivo** oliera, formaggiera e cestino del pane, le stesse saranno opportunamente sanificate al termine del servizio.
- Il pagamento dovrà essere effettuato con carte di credito/bancomat (preferibilmente) o con denaro contante prima delle operazioni e alla fine, **le mani (guantate o meno) saranno igienizzate.**
- Il personale addetto al servizio bar indosserà sempre la mascherina, manterrà il distanziamento sociale e potrà indossare guanti monouso. In ogni caso dopo ogni operazione **le mani (guantate o meno) saranno igienizzate.**
- Il servizio al banco sarà effettuato **limitatamente alle bevande e per il tempo strettamente necessario alla consumazione**, solo qualora possano essere rispettate le regole di distanziamento sociale fra dipendenti e ospiti e gli ospiti stessi. In alternativa le bevande saranno servite ai tavoli. In qualunque caso il banco sarà igienizzato dopo ogni servizio. Per il servizio al tavolo verranno impiegati vassoi diversi, **che verranno igienizzati frequentemente** e saranno igienizzate le mani tra la consegna ed il ritiro.
- Il personale addetto alle operazioni di pulizia degli spazi riservati e comuni, indosserà la mascherina e i guanti.
- Il servizio di housekeeping sarà particolarmente accurato con pulizie giornaliere delle stanze, dei corridoi, dell'ascensore etc. L'accesso dell'addetta alle pulizie della stanza **avverrà solo in assenza dell'ospite in camera** e provvederà a pulire la stanza con maggiore cura e attenzione ad igiene, pulizia e sanificazione. **Alla partenza la pulizia della stanza sarà completata con il trattamento all'ozono**
- Le operatrici del Centro Wellness & Beauty indosseranno mascherine e guanti sia alla reception che durante i trattamenti estetici praticati. Per evitare assembramenti di ospiti presso la reception **gli appuntamenti saranno distanziati del tempo necessario per sanificare**, tra la fine di un trattamento e l'inizio di quello successivo. Per fissare appuntamenti o ricevere indicazioni sui trattamenti estetici praticati o sull'utilizzo delle Saune, sarebbe **preferibile contattare la reception telefonicamente attraverso il nr. interno 580.**
- L'accesso all'area saune sarà contingentato e sarà possibile accedere alle singole cabine per un **massimo di una persona alla volta o a più persone purché dello stesso nucleo familiare.**
- L'accesso alla piscina sarà consentito ad un **numero limitato di persone** al fine di garantire il rispetto delle distanze di sicurezza.
- L'accesso alle zone relax sarà consentito nel numero massimo delle sdraio di disponibili.
- **Confidiamo nella comprensione e nella collaborazione dei nostri gentili ospiti se ci saranno più controlli degli addetti per il rispetto delle norme di sicurezza.**

In presenza di febbre (oltre i 37.5°C) o altri sintomi influenzali l'ospite è pregato di comunicarlo tempestivamente alla reception possibilmente mediante telefono della propria stanza (int. nr.9)

*Famiglia Brunet*